



**Teranga**  
software

Cas client

# Professionnels des EHPAD : Pourquoi choisir la suite logicielle Teranga Software ?

Témoignage cas client CAEFPA / Maison d'Annie

## Introduction

Nous avons choisi de solliciter **CAEFPA** dans le cadre d'un témoignage utilisateurs. Cette association aux valeurs fortes, a pour raison d'être, l'accueil des résidents issus de toutes conditions sociales, sans distinction de classe, d'origine ou de milieu et **valorise la solidarité et l'entraide** au cœur de la démarche d'accompagnement et de soins. **Elle bénéficie d'ailleurs d'une excellente réputation dans son environnement.**



Partager des moments de vie  
Carrefour d'Amitié et d'Entraide en Faveur  
des Personnes Agées

L'association CAEFPA a traversé les années en se développant progressivement grâce à l'association de cinq établissements situés dans le département de la Loire : **Résidence L'Accueil - Résidence Lamartine - Les Vespérales - La maison d'Annie - Résidence le Chasseur**. Trois de nos solutions y ont été déployées afin d'encadrer et d'harmoniser l'organisation : NETContact pour la gestion des admissions, le logiciel de soins NETSoins et la solution de facturation NETFactu.

Ce premier projet associatif, qui repose sur le collectif et l'implication de tous les intervenants, a permis de fédérer les cinq établissements de l'association.

Grâce à notre interlocutrice, Florence VICHI, Directrice de la Maison d'Annie et Coordinatrice des établissements CAEFPA, nous avons pu rencontrer les équipes qui utilisent nos solutions métiers au quotidien afin de recueillir leurs témoignages.



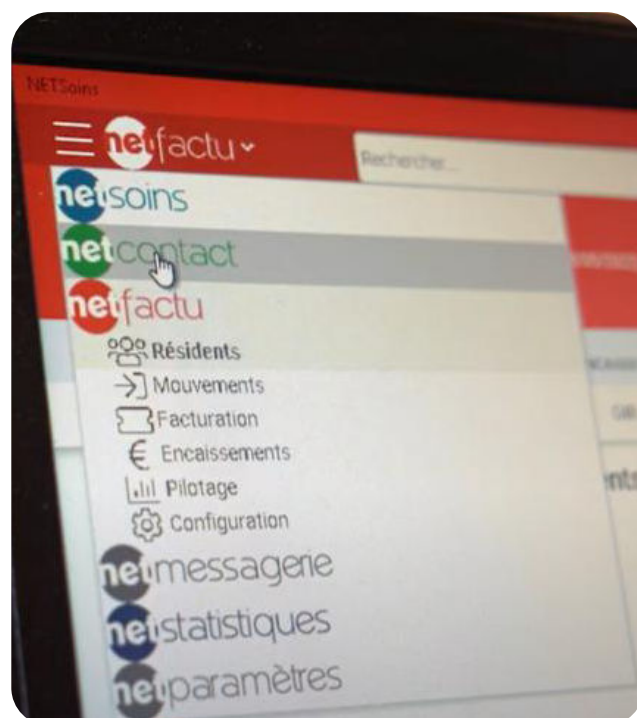


**Florence VICHY,**

Directrice Maison d'Annie et coordinatrice  
CAEFPA

### Florence VICHY, pouvez-vous nous présenter l'organisation de votre association d'établissements ?

Aujourd'hui, nous sommes à la maison d'Annie qui est un EHPAD, un établissement d'associations CAEFPA, " *Carrefour d'Amitié et d'Entraide en Faveur des Personnes âgées* ". Cette association compte aujourd'hui 4 EHPAD, une petite unité de vie, un village seniors représentant environ 400 résidents, avec des niveaux d'accueil différents, en séjour temporaire ou permanent, et un accueil de jour. Nous proposons des solutions adaptées à la situation géographique ou au choix de vie de nos bénéficiaires.



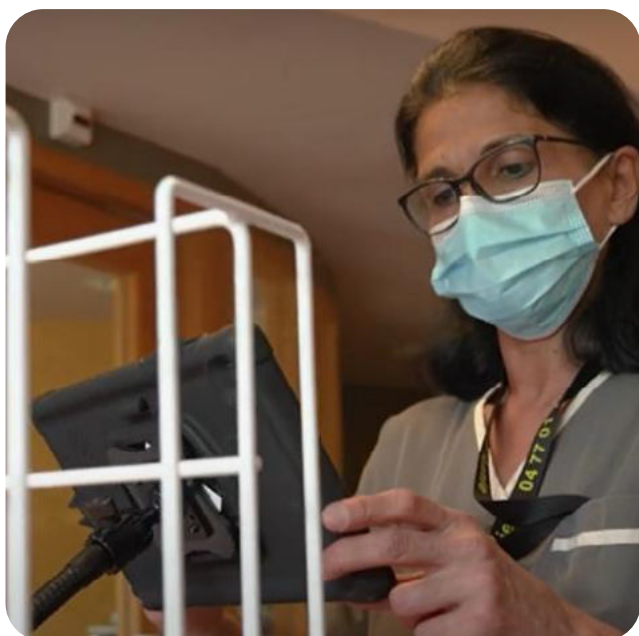
### Pourquoi avoir choisi la suite logicielle de Teranga Software ?

On a fait le choix des solutions NETSoins, NETFactu, NETContact, pour avoir **un pack qui prenne en charge le résident dans sa globalité**, avec une saisie unique des informations. Quant au full web, il permet un accès à l'extérieur ou sur un autre établissement et une continuité dans le cadre du parcours de vie d'un résident, s'il change de structure.



## Et du côté des professionnels ?

Concernant les équipes, cette suite de logiciels a apporté de véritables bénéfices quant à l'accès et à l'équité de l'information diffusée en temps réel et une meilleure réactivité des équipes. Ce qui les rend plus autonomes, et qui permet aussi **une meilleure transversalité entre les services.**



Aujourd'hui, on pense que les solutions choisies représentent un fort élément d'attractivité au niveau du recrutement. Ils permettent **de rassurer les salariés en recherche d'emploi**, et de présenter des outils professionnalisant, offrant de **la transparence et de la continuité.** Les métiers se voient valorisés.



### Points forts de la suite logicielle

- 1 Une prise en charge globale du résident
- 2 Un accès depuis n'importe où, n'importe quand, grâce au full-web
- 3 Une saisie unique pour un partage ~~entre les solutions~~ entre les solutions : plus de transversalité entre les équipes et donc plus d'autonomie et de réactivité
- 4 Une information à jour actualisée en temps réel
- 5 Des outils fiables et sécurisés qui professionnalisent et valorisent les métiers du médico-social





**Sophie NIER,**  
Coordinatrice Qualité et Formation  
Association CAEFPA

## Quels étaient vos besoins tant au niveau de l'association CAEFPA que des établissements qui en dépendent ?

On essaie de réfléchir en termes associatif, on avait besoin d'**harmoniser nos pratiques**, d'avoir un seul outil transversal, aussi bien en interne dans les établissements, qu'en interne CAEFPA, et même plus loin si nous travaillons avec des partenaires qui utilisent aussi les solutions Teranga. On parle de la même chose, on peut se transférer les outils donc c'est vraiment intéressant.

## Quelles ont été les grandes étapes du projet de déploiement ?

Les premières étapes ont été consacrées à la présentation du projet.

À cette occasion les cadres de santé, les infirmiers, les différents établissements ont pu se rencontrer. Les comptables également pour la partie NETFactu. Ils ont échangé entre eux, expliqué leurs méthodes de travail en lien avec la solution choisie. Puis il y a eu la phase de déploiement du logiciel, l'étape de reprise des données et puis la formation sur le terrain.

## Quel a été, pour vous, le point fort dans l'accompagnement de Teranga Software ?

L'équipe du SAV qui est très dynamique répond aux interrogations et aux petits dysfonctionnements. Ils nous apportent des réponses et des solutions s'ils le peuvent. Et dans le cas contraire, ils notent l'information afin de la prendre en compte au moment du déploiement. Et ça, c'est très important dans une démarche d'amélioration de la qualité, on constate que notre partenaire de logiciels a les mêmes exigences et c'est quelque chose qui est essentiel pour nous.



## Les cadres de santé de l'association CAEFPA partagent leur expérience !

”

*NETSoins, je l'utilise au quotidien dans le cadre de mes fonctions de cadre de santé en EHPAD, notamment pour coordonner les professionnels entre eux, c'est-à-dire leur envoyer des organisations sur leurs postes de travail, ça peut être les protocoles, ça peut être aussi une évaluation sur l'établissement, des bonnes pratiques par exemple.*



**LAURENCE GILBERT**

Cadre de santé - Résidence Lamartine - Saint-Etienne

”

*Dans ma fonction de cadre de santé, j'utilise NETSoins pour l'élaboration du projet personnalisé de chaque résident. NETSoins nous a permis de supprimer le support papier du recueil de données. Chaque intervenant auprès des résidents, peut venir au fil des jours agréments les habitudes de vie, tous les éléments qui nous permettent de faire une meilleure prise en charge, mais aussi de faire participer la famille puisqu'on peut retranscrire ce qu'il nous apporte comme élément de vie de leurs proches.*



**Nathalie SERVIERE,**

Cadre de santé - Résidence L'Accueil - Rive-de-Gier

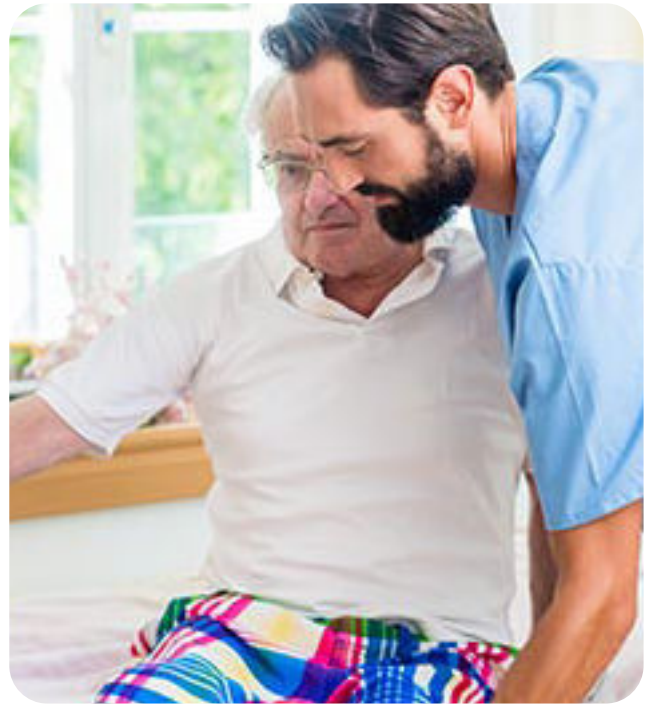


”

*Il permet de communiquer en temps réel avec les familles sur les difficultés, les problématiques mais aussi les temps d'activité, et du coup je bénéficie d'une information personnalisée et actualisée en temps réel donc c'est un vrai plus pour moi, dans ma fonction de relation auprès des familles.*



**Christelle ARNAUD,**  
Cadre de santé - Maison d'Annie -  
St Victor-sur-Loire



+

### **En résumé, ce que les cadres de santé préfèrent chez NETSoins :**

- 1 La coordination des professionnels entre eux
- 2 L'élaboration du projet personnalisé de chaque résident
- 3 La communication en temps réel avec les familles
- 4 La personnalisation et l'actualisation des informations du résident
- 5 La retranscription des éléments de vie des proches





**Delphine MOULIN**, Secrétaire  
Maison d'Annie - St Victor-sur-Loire

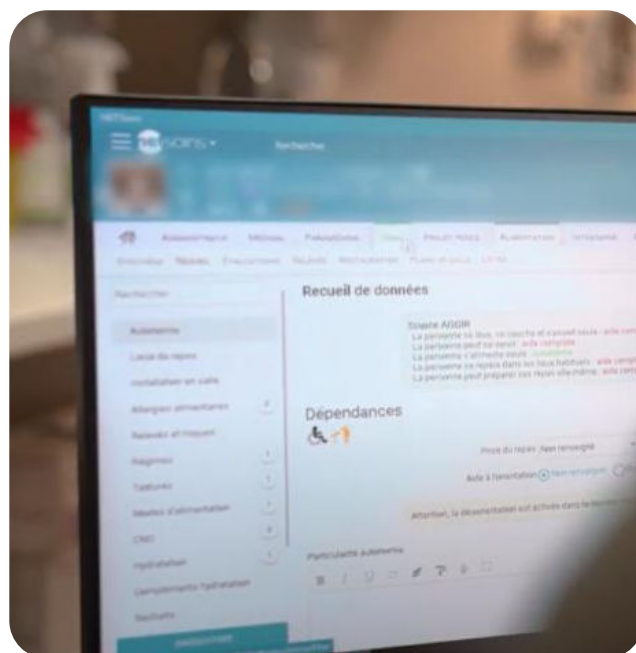
## Qu'est-ce que vous apportez concrètement la suite logicielle Teranga Software au quotidien ?

Plus qu'une suite logicielle, je dirais que **c'est un cheminement pour le résident**, puisqu'un résident qui est dans NETContact, c'est-à-dire une demande d'admission, va basculer automatiquement lors de l'admission dans NETFactu et dans NETSoins et donc est **accessible automatiquement à tous les services**.

Il y a un gros bénéfice au niveau du temps, puisque NETFactu ne fait plus de différence entre temporaire, permanent, il le gère tout seul. Donc au niveau de la saisie, c'est très confortable. Il gère également tout seul le nombre de jours d'absence des hospitalisations. Donc là aussi, gain de temps et beaucoup plus de sécurité aussi dans la traçabilité, dans le comptage des jours.

## Comment avez-vous vécu le changement d'outil ?

La transition entre l'ancien et **le nouveau logiciel a été très simple** : les données ont été transférées rapidement, nous n'avons eu qu'à compléter en intégrant des documents numérisés et à nous approprier le nouveau logiciel très intuitif !







**Aline CIBET**, Coordinatrice Vie Sociale  
Maison d'Annie - St Victor-sur-Loire

## En tant que Coordinatrice Vie Sociale, quelle utilisation faites-vous des solutions logicielles Teranga Software ?

Au quotidien, j'utilise NETSoins, il offre un regard complet au niveau de l'accompagnement de la personne, il n'y a pas que le côté médical, il y a également tout le côté vie sociale et activité de la personne. Dans notre établissement, nous avons **créé l'agenda personnalisé du résident dans lequel on renseigne toutes les activités** auxquelles il a accès, comme une revue de presse, une lecture de journal ou de la balnéothérapie.

Ensuite, on met en ligne cet agenda personnalisé en ligne afin de le communiquer aux familles, elles ont un accès global et une information quotidienne, en version papier ou numérique.

Activités						
Semaine 45 (du 07/11/2022 au 13/11/2022)						
Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche
13:00 Journal 13:15 Lecture de presse 13:30 Journal 13:45 Journal 13:55 Journal	10:00 Journal 10:15 Journal 10:30 Journal 10:45 Journal 10:55 Journal	13:00 Journal 13:15 Journal 13:30 Journal 13:45 Journal 13:55 Journal	10:00 Journal 10:15 Journal 10:30 Journal 10:45 Journal 10:55 Journal	08:15 Journal 10:00 Journal	11:00 Journal 12:00 Journal	11:00 Journal
18:00 Journal 18:15 Journal 18:30 Journal 18:45 Journal 18:55 Journal	14:00 Journal 14:15 Journal 14:30 Journal 14:45 Journal 14:55 Journal	16:00 Journal 16:15 Journal 16:30 Journal 16:45 Journal 16:55 Journal	14:00 Journal 14:15 Journal 14:30 Journal 14:45 Journal 14:55 Journal	18:00 Journal 18:15 Journal 18:30 Journal 18:45 Journal 18:55 Journal		

## Un conseil pour un établissement comme le vôtre ?

**Je recommanderais Teranga software à des établissements comme le nôtre** parce qu'il est fonctionnel et très pratique au quotidien. On a une visibilité sur toutes les fonctionnalités : le médical, le paramédical, la vie sociale, l'alimentation, l'intendance. L'accompagnement global de nos résidents est tracé et facilité au quotidien.





[Contactez-nous](#)

[www.teranga-software.com](http://www.teranga-software.com)

Suivez-nous

