

Programme

GÉRON
FORUM

Avenir & qualité de vie

22

23

24

JUIN

2022

L'

amélioration de la qualité dans le secteur ces dernières années est indéniable : qualité des prestations, développement des compétences, des process, etc...

Mais dans quel but ?

Malgré sa professionnalisation, le secteur manque toujours d'attractivité et le présent, comme l'avenir, sont incertains.

S'intéresse-t-on assez à la qualité non plus protocolaire mais à la qualité de vie qui, rappelons-le, est la mission première de nos établissements et services ? L'avenir n'est-il pas de faire plus de qualité de vie que de qualité, et ainsi redonner envie aux personnes comme aux professionnels ?

Pour la FNAQPA, dont l'acronyme reflète la conviction, bâtir aujourd'hui une société de la longévité implique de penser l'avenir du secteur par le prisme de la qualité de vie des personnes âgées. Comment faire cela ? Nous tentons de vous apporter des réponses dans cette édition 2022 du Geronforum.

Bordeaux

HÔTEL
MERCURE
CHÂTEAU
CHARTRONS

MERCREDI

22
J U I N

15H30 | EXPLOR'ÂGE - VISITE DE SITE

Rendez-vous devant l'hôtel Mercure Château Chartrons à 13h30 pour le Château Sauman (départ en bus à 14h) et à 14h30 pour la Résidence Villa Pia (départ en bus à 15h).

→ AU CHOIX

Résidence Villa Pia *Fondation COS*

Située au centre de Bordeaux, dans le quartier Saint-Genès, Villa Pia est constituée de deux bâtiments : le Château, magnifique édifice du XIX^e siècle entièrement réhabilité en 2021, dont une aile abrite la chapelle régulièrement mise à la disposition de différentes associations et bénévoles du quartier, et le Pavillon, un bâtiment annexe datant de 2008 et proposant des dispositifs d'accueil complémentaires et innovants. Lieu de vie propice aux rencontres, la résidence bénéficie également d'un parc arboré de 2 hectares et accueille en son sein une crèche de 24 places.

52 rue des Treuils
33082 BORDEAUX

Château Sauman *Adef Résidences*

Situé à une trentaine de kilomètres de Bordeaux, au cœur de la région vallonnée des Côtes de Bourg, le Château Sauman surplombe l'estuaire de la Gironde. La propriété a été rachetée en 2018 par l'association Adef Résidences. Le groupe exploite aujourd'hui les 24 hectares du vignoble pour une production de qualité et raisonnée, destinée à la consommation des résidents des établissements Adef Résidences. Ces derniers peuvent également profiter de l'ancienne Maison de Maître typique du XIX^e siècle, transformée et adaptée en centre de vacances pour personnes vulnérables.

Lieu dit Le Sauman
33710 Villeneuve

20H00 | DÎNER D'ACCUEIL

Rendez-vous directement à l'*Hôtel Mercure Château Chartrons*
81 Cours Saint Louis - 33300 Bordeaux



Les journées du 23 Juin et du 24 Juin auront lieu en présence de résidents d'établissements.

08H30 | CAFÉ D'ACCUEIL ET VISITE DES PARTENAIRES

09H00 | ACCUEIL

Michel BENARD

Président de la FNAQPA

Koldo ROBLES-ARANGUIZ

Administrateur et Délégué régional FNAQPA

09H30 | SÉANCE PLÉNIÈRE 1

Animée par Juliette VIATTE - Géroscopie pour les Décideurs en Gériatrie

LA QUALITÉ DE VIE, C'EST POUR NOUS OU AVEC NOUS ?

S'agissant de leurs propres vies, les aspirations des personnes âgées elles-mêmes, et des familles, sont à la base du débat sur ce qu'est la qualité de vie perçue et attendue en établissement et à domicile. Que convoitent réellement les personnes âgées accompagnées aujourd'hui ? Quelles attentes devons-nous anticiper pour demain ? Comment à la fois recueillir et favoriser l'expression des choix de vie des personnes ?

ASSOCIATION CITOYENN'ÂGE

Sœur Simone VIGUIER

Administratrice

Présidente du Conseil de la Vie Sociale de la
Résidence Saint-Joseph à Marcillac-Vallon (12)

COLLECTIF EHPAD FAMILLES 42

Annie ROUSSEAU

Présidente

Bernadette OJARDIAS

Vice-Présidente

10H30 | PAUSE ET VISITE DES PARTENAIRES

11H00 | SÉANCE PLÉNIÈRE 2

Animée par Juliette VIATTE - Géroscopie pour les Décideurs en Gériatrie

**ET NOS ASPIRATIONS À NOUS, ON EN PARLE ?
LE POINT DE VUE DES PROFESSIONNELS.**

Si comme l'a démontré le Ségur, la rémunération n'est pas le seul, ni le plus important, critère de motivation des salariés, comment alors fidéliser nos ressources humaines actuelles ? Comment capter l'attention des jeunes générations sur les métiers de l'accompagnement, alors que d'autres secteurs leur paraissent plus attractifs sur des critères majeurs de sens et de qualité de vie au travail ?

Florence BRAUD

Aide-soignante et assistante de soins en gériatrie au sein de l'ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ MENTALE DE SAINT-AVÉ (56) - Autrice de "La Minute de Flo" aux ACTUALITÉS SOCIALES HEBDOMADAIRES

Koldo ROBLES-ARANGUIZ

Directeur Général de l'ASSOCIATION D'AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES (ADAPA) CÔTE BASQUE

François LOISEAU

Directeur Général de l'ASSOCIATION TREMÄ

**12H00 | BUFFET DÉJEUNATOIRE
ET VISITE DES PARTENAIRES**

14H00 | SÉANCE PLÉNIÈRE 3

Animation et traduction consécutive par Didier SAPY - Directeur Général de la FNAQPA

LE NOUVEAU PROCESS ÉVALUATIF EST-IL PORTEUR DE PLUS DE QUALITÉ DE VIE ?

Sur la base des aspirations recueillies et exprimées, quelle doctrine qualité doit porter le process évaluatif pour nos établissements et services ? La « qualité process » a-t-elle toujours comme résultante la qualité de vie ? Mise en perspective avec un système qualité différent du nôtre, réellement tourné vers la qualité de vie perçue par les clients et les professionnels, et porté par les professionnels eux-mêmes.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (HAS)

Véronique GHADI

Directrice au sein de la Direction de la Qualité de l'accompagnement Social et Médico-social (DiQASM)

Karel VOSTRÝ

Évaluateur qualité au sein de la Fédération tchèque des établissements et services sociaux et médicosociaux - ASSOCIATION OF SOCIAL CARE PROVIDERS IN THE CZECH REPUBLIC (APSS CR)

Sandra Grimaldi

Responsable du Service Evaluation des ESSMS

15H30 | 30 ANS (+1)

C'est l'âge, adulte, de la FNAQPA. C'est aussi le nombre d'années au cours desquelles la Fédération s'est efforcée, contre vents et marées, de porter haut l'idée que la qualité de vie des personnes âgées doit être notre objectif ultime à toutes et tous.

16H00 | SÉQUENCE « RESPIRATION »

Oui, on peut vivre et rire dans un EHPAD !

Pour clore cette journée, la FNAQPA met à l'honneur une irrésistible immersion dans l'univers du grand âge, vu et raconté par des professionnels venus d'un tout autre secteur.

20H00 | SOIRÉE DE LA FNAQPA

Placée sous le thème champêtre, naturel et boisé, cette soirée se déroulera dans un lieu authentique niché entre les palmiers et les cyprès, bien évidemment tenu secret.

Avec le soutien de :



napsis

novalyo.

NUTRISENS*



JEUDI

20

JUIN



**09H00 | CAFÉ D'ACCUEIL
ET VISITE DES PARTENAIRES**

9H30 | SÉANCE PLÉNIÈRE 4

Animée par Valérie LESPEZ - Agence de Presse Médicale (APM) / Gerontonews

LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE ET LES DROITS DES PERSONNES AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE VIE

La crise Covid a largement démontré qu'un fonctionnement trop codifié est une limite à la qualité de vie dans nos établissements et services, et qu'une personnalisation accrue des activités a été possible grâce à l'initiative et l'inventivité des professionnels.

Comment, dans les pratiques, repenser la qualité et s'adapter à la norme afin de ne pas perdre de vue l'objectif ?

Séverine LABOUE

Directrice du GROUPE HOSPITALIER
LOOS-HAUBOURDIN (59)
Membre du COMITÉ CONSULTATIF NATIONAL
D'ETHIQUE (CCNE)

Clémence LACOUR

Responsable des Relations Institutionnelles
de la FNAQPA

Paul VÉROT

Auteur de LA MÉTHODE VALORISATION-ESMS®
(Éditions l'Harmattan) et ancien directeur d'ESMS

10H30 | PAUSE ET VISITE DES PARTENAIRES

11H00 | SÉANCE PLÉNIÈRE 5

Animée par Valérie LESPEZ - Agence de Presse Médicale (APM) / Gerontonews

L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ EST-ELLE POSSIBLE À MODÈLE ÉCONOMIQUE CONSTANT ?

Absence de lien entre évaluation, contractualisation et moyens, défaillance des départements sur le plan économique, soutien à l'investissement percuté par l'explosion des coûts d'exploitation... La transformation qualitative ne se fera pas sans la transformation économique d'un modèle à bout de souffle.

Pour en parler et nous projeter dans l'avenir, l'ANAP et son nouveau programme de travail alliant performance, économique, humaine et écologique, et la CNSA, cheffe de file de la 5ème branche de la protection sociale et des Plans d'Aide à l'Investissement.

Emeline FLINOIS

Directrice du Pôle Performance RH, Directrice du Pôle Performance Investissements Logistique et Développement Durable de l'AGENCE NATIONALE D'APPUI À LA PERFORMANCE (ANAP)

Gaël HILLERET

Directeur des établissements et services médico-sociaux à la CAISSE NATIONALE DE SOLIDARITÉ POUR L'AUTONOMIE (CNSA)

12H00 | ALLOCUTION DE CLÔTURE

Michel BENARD

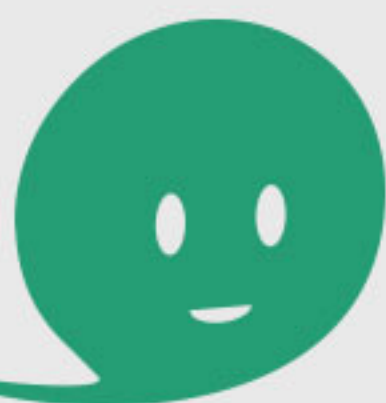
Président de la FNAQPA

12H30 | BUFFET DE CLÔTURE ET VISITE DES PARTENAIRES

LA FNAQPA REMERCIE LES PARTENAIRES DU GERONFORUM



merci !



PARTENAIRES PRESSE



LIEU DE L'ÉVÉNEMENT

Hôtel Mercure Château Chartrons

81 Cours Saint Louis
33300 Bordeaux
Tél. 05.56.43.15.00

ACCÈS

PAR LA ROUTE

Parking privé Mercure Chartrons
44 Cours Journud Aubert (rue perpendiculaire à l'entrée du Mercure)

PROVENANCE DE PARIS

TGV - durée moyenne 2h08, puis Tram Ligne C

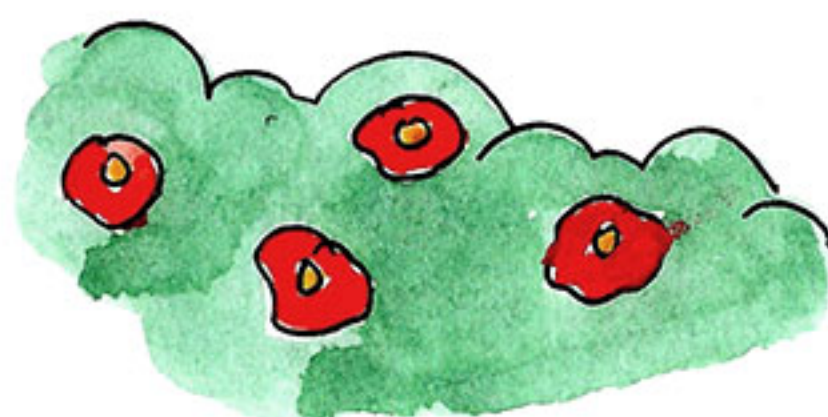
PROVENANCE DE LYON

Avion - durée moyenne 1h, aéroport Bordeaux-Mérignac puis Navette Kéolis



MAIS NON!!
J'VEUX PAS ME SUICIDER...
J'VEUX FAIRE DU SAUT
À L'ÉLASTIQUE !!

C'EST DINGUE ON PEUT
PAS FAIRE CE QU'ON VEUT !!



JE L'AI



Contact



Fédération Nationale
Avenir et Qualité de vie des Personnes Âgées

FNAQPA

Odette SERRAILLE
Immeuble Catilina
3 chemin du Torey
69340 Francheville
Tél : 04.72.32.30.93
Email : o.serraille@fnaqpa.fr

@FNAQPA
www.fnaqpa.fr